PREFEITURA MUNICIPAL DE BAURU
Secretaria Municipal de Administração
Departamento de Recursos Humanos

Prova Objetiva

Edital nº 10, de 06/04/2019

PROVA OBJETIVA
AGENTE ESPORTIVO, CULTURAL E SOCIAL - AGENTE DE TURISMO

NOME:_____
Nº INSCR._____

INSTRUÇÕES

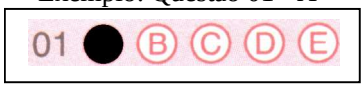
1- Preencha com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente, de maneira legível, os dados de **IDENTIFICAÇÃO** solicitados no Caderno de Prova (Nome Completo e Número de Inscrição) e assine no Cartão Resposta.

2- Verifique se a sequência da numeração das folhas do Caderno de Prova está correta (16 páginas). **Após a orientação do fiscal sobre a conferência da prova, este não será substituído sob qualquer alegação**.

3- **A PROVA OBJETIVA** contém **50 (cinquenta)** questões objetivas, com **04 (quatro) alternativas** (A, B, C e D), valendo **2,00 (dois pontos)** cada, devendo o candidato obter no **mínimo 60% de acerto** para ser aprovado.

4- No Cartão Resposta, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas. Conforme modelo abaixo.

Exemplo: Questão 01 - A



5- **O Cartão Resposta será o único documento válido para correção e NÃO será substituído em hipótese alguma, salvo se detectado erro ocasionado pela coordenação do Concurso.**

6- **NÃO RASURE** o Cartão Resposta e **NÃO MARQUE MAIS DE UMA ALTERNATIVA**, caso contrário, o cartão ou a questão poderão ser **ANULADOS**. Evite deixar questões sem respostas.

7- Para o correto preenchimento do Cartão Resposta aguarde a orientação do fiscal.

8- Não faça perguntas aos examinadores, a interpretação das questões faz parte da Prova.

9- No decorrer da Prova não será permitida qualquer espécie de consulta bem como qualquer comunicação externa e interna e entre os candidatos.

10- A Prova terá duração de **03 (três) horas** e ao terminá-la entregue ao fiscal o Caderno de Prova completo, juntamente com o Cartão Resposta.

11- A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 01 (uma) hora de início da Prova. A não observância desta exigência acarretará a exclusão do Concurso.

12- O candidato que permanecer na sala de prova até 01 (uma) hora antes de seu término, poderá levar consigo o Caderno de Prova.

13- O gabarito será publicado no dia **02/07/2019**, e a **CLASSIFICAÇÃO FINAL** a partir do dia **27/07/2019** no Diário Oficial de Bauru.

01		**26**	
02		**27**	
03		**28**	
04		**29**	
05		**30**	
06		**31**	
07		**32**	
08		**33**	
09		**34**	
10		**35**	
11		**36**	
12		**37**	
13		**38**	
14		**39**	
15		**40**	
16		**41**	
17		**42**	
18		**43**	
19		**44**	
20		**45**	
21		**46**	
22		**47**	
23		**48**	
24		**49**	
25		**50**	

www.pciconcursos.com.br

PCI Concursos

Concurso Público para o Cargo de AGENTE ESPORTIVO, CULTURAL E SOCIAL - AGENTE DE TURISMO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01) Camargo (2004) considera que existem tempos e espaços nos quais se realiza a hospitalidade. São eles: receber, hospedar, alimentar, entreter (tempos); e doméstico, público, comercial, virtual (espaços). "A intersecção de ambos os eixos [tempos e espaços] cria dezesseis campos teóricos para o estudo da hospitalidade humana" (CAMARGO, 2004, p. 54). Neste sentido, pode-se considerar que a sinalização viária está na dimensão da(o):

A) Hospedagem virtual.
B) Receber público.
C) Receber doméstico.
D) Hospedagem pública.

02) O inventário da situação atual consiste em uma das fases do planejamento turístico, que tem ainda o diagnóstico, prognóstico e diretrizes de ação, além de objeto e missão, definidos no início do processo. Braga (2007, p. 14) define inventário como o "conhecimento detalhado do objeto ou da área de pesquisa [...] Neste momento, será feito o trabalho de levantamento de dados [fundamentado] em quatro elementos básicos para o turismo":

A) Objeto, Missão, Projeções, Tendências.
B) Objetivos, Metas, Programas, Projetos.
C) Oferta, Demanda, Comunidade, Concorrência.
D) Imagem do destino, Demanda real, Fichas de avaliação, Tendências.

03) Segundo o Ministério do Turismo, em seu documento intitulado "Roteirização turística", compete ao Órgão Municipal de Turismo "dotar e zelar pela infraestrutura turística e de apoio ao turismo do município" (BRASIL, 2007, p. 28). Neste mesmo documento, a infraestrutura de apoio ao turismo é definida como "todo o conjunto formado por obras e instalações de estrutura física e de serviços, indispensáveis ao desenvolvimento do turismo e existentes em função dele" (2007, p. 52). Neste sentido, é possível dizer que a infraestrutura de apoio ao turismo:

A) Compõe a oferta turística de um destino.
B) Concorre com a oferta turística de um destino.
C) Equivale aos equipamentos e serviços turísticos de um destino.
D) Equivale à capacidade de carga de um destino.

04) Braga (2007, p. 91) afirma que "para que a atividade turística ocorra é necessário que haja o deslocamento de pessoas do núcleo emissor para o núcleo receptor. Essa condição revela a existência de dois tipos de turistas. O primeiro é formado pelos que efetivamente visitam a área de estudo [...] O segundo é constituído por futuros e

www.pciconcursos.com.br

potenciais turistas, que no momento da investigação não são turistas [...]". Estes dois grupos são denominados, respectivamente:

A) Demanda real e demanda latente.
B) Demanda latente e demanda real.
C) Formadores de opinião e turistas.
D) Demanda latente e comunidade em geral.

05) Para Trigo (2005, p. 101), "uma das marcas fortes do Brasil, ao lado da natureza e da hospitalidade de seu povo, é a sua cultura". Antigamente focadas no tradicional "futebol, carnaval e mulheres bonitas", as campanhas de marketing do Brasil no exterior se mostraram ineficientes e contribuíram, inclusive, para o aumento do turismo sexual no país. Mais recentemente esta ótica mudou, centrando o foco na cultura e belezas naturais brasileiras. São exemplos de bens brasileiros inscritos no Patrimônio Mundial da Unesco:

A) O Centro Histórico de Salvador, Bahia; o Plano Piloto de Brasília, Distrito Federal e o Sanduíche Bauru.
B) O Sanduíche Bauru; o Parque Nacional de Iguaçu, em Foz do Iguaçu, Paraná e Argentina e Ilhas Atlânticas Brasileiras: Reservas de Fernando de Noronha e Atol das Rocas.
C) O Centro Histórico da Cidade de Diamantina, Minas Gerais, o Centro Histórico de São Paulo e o Sítio Arqueológico Cais do Valongo.
D) A Cidade Histórica de Ouro Preto, Minas Gerais; o Centro Histórico de Olinda, Pernambuco e o Conjunto arquitetônico e urbanístico de Salvador (Bahia).

06) "Bauru obtém sua vocação turística voltada ao turismo _____ e ao turismo _____, segundo detecção do órgão turístico local, após alguns anos de estudos e pesquisas, com a orientação do SEBRAE." (Disponível em **http://sites.bauru.sp.gov.br/comtur/comtur.aspx**). As lacunas são preenchidas, respectivamente, pelos seguintes segmentos turísticos:

A) Histórico e Folclórico.
B) Literário e Pedagógico.
C) De Negócios e Científico.
D) Religioso e Comunitário.

07) O Turismo é uma atividade complexa que produz impactos nos destinos onde acontece. Segundo Lohmann e Panosso Netto (2008), os principais impactos gerados pelo Turismo são econômicos, ambientais, sociais e culturais, além dos políticos e psicológicos. Em todos os âmbitos, os impactos podem ser positivos ou negativos. A valorização exacerbada do turista, a visão estereotipada do outro e o aumento da violência urbana são exemplos de:

www.pciconcursos.com.br

A) Impactos Sociais Negativos do Turismo.
B) Impactos Culturais Positivos do Turismo.
C) Impactos Econômicos Negativos do Turismo.
D) Impactos Ambientais Negativos do Turismo.

08) "Bauru é a representante da região conhecida como Coração Paulista, constituída por mais dez cidades. Juntos, os 11 municípios unem as forças para propor ideias e tornar a região vislumbrada turisticamente, além de cada um deles contribuir com diferentes pontos turísticos." (Disponível em **https://www.socialbauru.com.br/2017/08/28/bauru-esta-dentro-do-coracao-paulista-entenda-o-que-e/**). Neste sentido, um dos grandes atrativos da cidade é o conhecido "Sanduíche Bauru" que, através da Lei 16.914/2018, foi elevado à categoria de:

A) Patrimônio Mundial da Unesco.
B) Patrimônio cultural material do Brasil.
C) Patrimônio cultural imaterial do Estado de São Paulo.
D) Patrimônio Estadual tombado pelo CONDEPHAAT.

09) Para Pereira (2001), alguns instrumentos promocionais do turismo são: publicidade, relações públicas, propaganda, *merchandising*, *workshop*, promotores, *fam-tour*, folheteria, mala direta, infocomercial, programas de fidelidade, ambientação, *road show*, internet, patrocínio, vídeo, eventos, entre outros. X "trata do material enviado pelo correio e dirigido a um público definido embora nem sempre conhecido" (PEREIRA, 2001, p. 111) e Y é a "viagem com públicos específicos com a finalidade de colocá-los em contato com o destino a ser vendido ou publicado" (PEREIRA, 2001, p. 108). X e Y representam, respectivamente:

A) Folheteria e mala direta.
B) Mala direta e *fam-tour*.
C) Programas de fidelidade e *road show*.
D) Mala direta e ambientação.

10) "A roteirização confere realidade turística aos atrativos que estão dispersos através de sua integração e organização." (BRASIL, 2007, p. 15). Neste documento, o Ministério do Turismo indica alguns objetivos gerais e específicos da roteirização turística. Assinale a alternativa abaixo que **NÃO** corresponde a um dos objetivos deste processo.

A) Fortalecer a identidade regional.
B) Consolidar e agregar valor aos produtos turísticos.
C) Promover o desenvolvimento regional.
D) Diminuir os serviços e equipamentos turísticos.

www.pciconcursos.com.br

11) "O calendário de eventos é uma publicação feita por entidades públicas e/ou privadas, com o objetivo de reunir informações pertinentes a eventos, tais como data de realização, localidade e especialidade." (CASTELLI, 2006, p. 457). Segundo este autor, o calendário de eventos permite:

A) Melhor ordenar as datas de realização dos eventos a fim de evitar superposições.
B) Elaborar o *check-list* dos eventos.
C) Organizar o *layout* de todos os espaços disponíveis.
D) Estabelecer o *Convention&Visitors Bureau* do município.

12) "O evento pode ser entendido como um acontecimento, previamente planejado, visando atingir resultados definidos junto ao seu público-alvo." (CASTELLI, 2006, p. 455). Assinale a única alternativa que apresenta o tipo de evento junto à sua adequada definição.

A) Palestra: apresentação de um tema específico, para um grupo de pessoas que, sob a coordenação de um moderador, pode fazer perguntas ao palestrante.
B) Mesa-redonda: reunião de pessoas para expor produtos, sem a venda dos itens.
C) Concurso: reunião entre uma personalidade e a imprensa para esclarecimentos e questionamentos.
D) Mesa-redonda: apresentação de um tema específico, para um grupo de pessoas que, sob a coordenação de um moderador, pode fazer perguntas ao palestrante.

13) De acordo com a Lei nº 5.700, de 1º de setembro de 1971, complementada pela Lei nº 8.421, de 11 de maio de 1992, os quatro símbolos nacionais brasileiros são:

A) Bandeira Nacional, Bandeira Estadual, Bandeira Municipal e Hino Nacional.
B) Bandeira, Hino, Armas e Selo.
C) Bandeira, Hino, Armas e as cores do país (Verde, Amarelo, Azul e Branco).
D) Bandeira, Hino, Selo e as cores do país (Verde, Amarelo, Azul e Branco).

14) Em um dispositivo, o(a) cerimonialista de um evento precisa inserir três bandeiras: Bandeira Nacional, Bandeira do Estado de São Paulo e Bandeira do município de Bauru. Ao ir atrás do dispositivo e de frente para a platéia, a disposição **CORRETA** das bandeiras será:

A) Bandeira Nacional à esquerda, Bandeira Estadual ao centro e Bandeira Municipal à direita.
B) Bandeira Nacional à direita, Bandeira Estadual ao centro e Bandeira Municipal à esquerda.
C) Bandeira Nacional no centro, Bandeira Estadual à direita e Bandeira Municipal à esquerda.
D) Em qualquer posição, desde que a Bandeira Nacional fique hasteada mais alta que as demais.

www.pciconcursos.com.br

15) Os atrativos culturais são “elementos da cultura que, ao serem utilizados para fins turísticos, passam a atrair fluxo turístico. São os bens e valores culturais de natureza material e imaterial produzidos pelo homem e apropriados pelo turismo, da pré-história à época atual, como testemunhos de uma cultura.” (BRASIL, 2007, p. 27). São exemplos de atrativos turísticos culturais imateriais:

A) Festas e celebrações.
B) Museus.
C) Prédios históricos.
D) Praias.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões 16 a 23:

As pirâmides e o moleque

Por um longo tempo, enquanto trabalhava para juntar grana para ir ao Egito, fiquei imaginando o que sentiria e, principalmente, o que diria ao ficar cara a cara com as pirâmides do Egito. Cresci com a imagem das pirâmides estampada em revistas de viagem, desenhos e em minha imaginação. O fascínio virou objeto de estudo – mergulhei no conhecimento dos antigos povos e sua espiritualidade. E as terras egípcias viraram itinerário obrigatório. Estava então em Londres, enquanto lavava pratos para pagar a viagem, eu ia imaginando o que diria ao ver essa fantástica obra faraônica.

Para mim, a primeira frase diante de um grande momento é muito importante. É como uma música que marca uma cena de sua vida. Ainda lembro o que disse ao avistar pela primeira vez a cidade de Matchu Pitchu no Peru. Havia caminhado quatro dias pelas montanhas e agora tinha à minha frente, o nascer do sol atrás das montanhas e os primeiros raios tocando as paredes da cidade. Tratei de ficar sozinho, em silêncio, e sentir bem aqueles segundos de trevas e luz se misturando para um novo dia. "Ó Sol, que banha o mundo com o seu calor e ilumina o dia. Obrigado por oferecer para todos mais um dia de existência nesse planeta. Ó Montanha sábia, que esconde a sabedoria dos antigos! Obrigado pela sua beleza e energia, que fazem desse lugar destino para tantos viajantes", foi o que pensei.

E assim, lavando pratos e juntando cada trocado, embarquei nessa viagem e uma semana depois, em frente às Pirâmides, estava pronto para experimentar outro momento especial. Mas jamais imaginei que minhas primeiras palavras seriam: “Sai da frente, moleque!”

Um moleque egípcio de 9 anos de idade tentava vender uma coleção de pirâmides. Eu já havia comprado postais, papiros, papéis higiênicos com as imagens da esfinge, e toda série de parafernália para turistas que os egípcios tentam nos empurrar goela abaixo. Agora eu só queria “o meu momento” de viajante. Eu e as pirâmides.

O crepúsculo começava seu *show* de luzes. O sol ia pouco a pouco se escondendo atrás das pirâmides e eu não conseguia me livrar do moleque.

- São 10 libras, moço!

- Eu não quero Pirâmides. Eu não quero mais dizer que eu não quero. *Shocran! Thank You! Merci!* Obrigado!

- O senhor está nervoso?

- Não.

www.pciconcursos.com.br

- Bem-vindo ao Egito!

Fiquei em frente ao moleque, que continuou impedindo o meu momento.

- Olha, está cheio de turistas ali. Vai lá, vai!

- Qual é o seu nome? Eu me chamo Ali.

- Olha, vai vender para outro. Eu não quero.

Olhei para a minha esposa, que só ria, em silêncio. Ela sabia da minha neurose, mas parecia estar se divertindo com a situação. Tentei ignorar o moleque, mas ele continuava ali.

Olhei para as pirâmides, fechei os olhos, fingi estar rezando, mas ele continuava lá.

- Ele está rezando, madame?

- Sim. Para ele é um momento bem especial.

- Vocês são cristãos?

- Não.

- Muçulmanos vocês não são. Então para quem ele está rezando?

O moleque já estava dando nos nervos, mas eu abri os olhos e tentei explicar para ele que, apesar de não sermos cristãos ou muçulmanos, nós também rezávamos para o mesmo Deus.

- Ah, então vocês são judeus! Mas eu nunca vi um judeu de pele escura...

Aquela conversa ia durar para sempre, e dentro de mais alguns minutos, perderia o meu momento perfeito de sentir o crepúsculo em frente às pirâmides. Enquanto pensava nisso, porém, me dei conta do ridículo que era dar mais importância ao monumento que ao garoto. Eu me dei conta de que o garoto estava ali, usando todo o seu inglês para se comunicar com a gente e saber mais sobre o nosso mundo, idioma que ele deve ter aprendido nas ruas, com os primos e colegas, e que ele usa para ajudar a vender suas pirâmides aos turistas, em troca de uns trocadinhos para ajudar a família, pensei.

Então deixei as pirâmides de lado. Elas continuarão no mesmo lugar onde sempre estiveram por milênios. E finalmente dei atenção ao moleque. Entendendo que talvez aquele. Daquele jeito, seria meu momento especial no Egito - algo bem mais importante que as pirâmides e tumbas dos faraós. E o menino arrematou:

- O senhor é do Brasil? Eu sei o nome de todos os jogadores. Rivaldo, Ronaldinho, Romário... Por que o Romário não jogou, senhor?

Fonte: Autor: Frank Oliveira. *Revista Viagem e Turismo*. 22 maio de 2004.

16) Como o texto acima pode ser classificado quanto ao seu gênero textual?

A) Uma narrativa de aventura, uma vez que aborda de forma ficcional os acontecimentos vivenciados pela personagem protagonista.
B) Um relato de viagem, escrito no estilo de crônica, que traz humor e reflexão diante da situação vivenciada pelo autor.
C) Uma narrativa de mistério, porque parte de um enigma para desvendar pistas lançadas durante o desenrolar da narrativa.
D) Uma crônica lírica, sendo que aborda sentimentos, com linguagem conotativa e uso excessivo de metáforas.

17) No fragmento do primeiro parágrafo “E as terras egípcias viraram itinerário obrigatório.” O verbo *virar*, nesse contexto, é classificado como:

www.pciconcursos.com.br

A) Verbo intransitivo
B) Verbo transitivo direto
C) Verbo de ligação
D) Verbo impessoal

18) A principal expectativa do protagonista é interrompida pela presença do garoto, o que causa efeito de humor, evidenciado na frase "Sai da frente, moleque!". No decorrer da narrativa, após o diálogo entre o rapaz e o garoto, há novamente uma quebra de expectativa, nesse caso o autor mantém o efeito de humor?

A) Sim, porque o garoto conquista a confiança do protagonista, por meio do futebol que é uma linguagem universal.
B) Não, porque devido aos questionamentos do garoto, o rapaz perde "o seu momento", ficando frustrado em não dizer sua frase às pirâmides.
C) Sim, a tensão da expectativa é aliviada, quando o rapaz percebe que as pirâmides não eram tão bonitas quanto ele imaginara.
D) Não, porque o efeito de humor perde espaço para o efeito de reflexão, quando o rapaz percebe que a vida e esforços do garoto eram mais importantes que as pirâmides.

19) No fragmento do primeiro parágrafo do texto "O fascínio virou objeto de estudo **–** mergulhei no conhecimento dos antigos povos e sua espiritualidade." O sinal **travessão** está sendo usado porque:

A) Substitui dois pontos ou vírgula, e introduz uma explicação.
B) Indica fala dos interlocutores no discurso direto.
C) Separar as frases intercaladas, criando efeito de suspense.
D) Evidencia a segunda frase, com emprego de expressão em sentido especial.

20) No fragmento do segundo parágrafo "Havia caminhado quatro dias pelas montanhas...", os verbos em destaque tratam-se da forma composta de qual tempo verbal?

A) Pretérito imperfeito do indicativo.
B) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
C) Pretérito perfeito do indicativo.
D) Pretérito imperfeito do subjuntivo.

21) Nos trechos do texto: "- Ele está rezando**,** madame? " e " - Ah**,** então vocês são judeus!", as vírgulas estão sendo usadas PORQUE:

A) No primeiro trecho a vírgula isola o aposto "rezando" e no segundo trecho a vírgula separa a interjeição "ah".
B) No primeiro trecho a vírgula isola o vocativo "madame" e no segundo trecho a vírgula isola o aposto "ah".

www.pciconcursos.com.br

C) No primeiro trecho a vírgula isola o vocativo “madame” e no segundo trecho a vírgula separa a interjeição “ah”.
D) No primeiro trecho a vírgula isola o aposto “madame” e no segundo trecho a vírgula separa o vocativo “ah”.

22) No trecho “O moleque já estava dando nos nervos, mas eu abri os olhos e tentei explicar para ele que, **apesar de** não sermos cristãos ou muçulmanos, nós também rezávamos para o mesmo Deus.” A locução conjuntiva em destaque expressa a circunstância de:

A) Causa.
B) Consequência.
C) Tempo.
D) Concessão.

23) Assinale a alternativa em que as palavras completam CORRETAMENTE e RESPECTIVAMENTE os espaços em branco.

Eu lavava pratos e juntava cada trocado, _____ eu queria realizar meu sonho de conhecer as pirâmides. Eu não entendia o _____ desse fascínio com o Egito. Minha esposa sempre me questionava: _____ você tem tanta neurose em conhecer o Egito? Eu dizia que era importante pra mim, mas não sabia _____.

A) Porque; porquê; por que; por quê.
B) Por quê; por que; porquê; porque.
C) Porque; por quê; por que; porquê.
D) Por que; porquê; por que; porque.

INGLÊS

24) She ____ a shower yesterday but the day before she ____because it ____ too cold.

A) took; didn’t; was
B) took; didn’t; is
C) take; didn’t; were
D) takes; didn’t; was

25) I need some _____: _____ does the museum open and _____ is the ticket for an adult?

A) information; how much; how much
B) information; what time; how much
C) informations; what time; how much
D) information; how much; what time

www.pciconcursos.com.br

26) This is an interesting photographic exhibition, there are _____ of _____, _____ from last century.

A) photos; old factories; churches
B) photos; olds factories; churches
C) photoes; old factorys; churches
D) photo; olds factory; churchs

Read the conversation and answer to the question 27.

Hiroshi: How much is this?
Salesperson: The baseball cap? It's $12.95.
Hiroshi: What size is it?
Salesperson: They're all the same. One size fits all.
Hiroshi: That's OK.

27) Quando o vendedor diz: *"One size fits all."*, ele quer dizer:

A) Um tamanho deixa todos em forma.
B) Serve para qualquer altura.
C) Todos estão em boa forma.
D) O mesmo tamanho serve para todos.

28) Choose the best alternative to complete the paragraph about Vancouver.

City Guide to … Vancouver

The city of Vancouver, in the province of British Columbia, is only just over 100 years old (1886). The population of British Columbia is 2.5 million, and more than half _____ in Greater Vancouver. It is the third _____ city in Canada. It has a beautiful location with water on three sides. Vancouver has a mild climate. You can get to the ocean, to the beach, or to the mountains very quickly. It is only 25 miles from the border with the USA. Vancouver is a major North-American port (the second _____ in America). It is the _____ port on the West Coast. It's also a major center of tourism. The _____ building is Canada Place (1986). Canada Place is the terminal for cruise ships to Alaska.

A) lives; larger; largest; largest; more famous
B) live; largest; largest; largest; most famous
C) live; largest; larger; largest; more famous
D) lives; largest; largest; largest; most famous

29) No texto acima **City guide to ... Vancouver**, quando diz: ...*Vancouver has a mildclimate...*, sua melhor tradução em português é:

A) Vancouver tem um clima ameno.
B) Vancouver tem um clima quente.
C) Vancouver tem um clima terrível.
D) Vancouver tem um clima selvagem.

www.pciconcursos.com.br

30) Read the dialogue and fill in the blanks correctly:

Saleswoman: May I help you?
You: I want a midi skirt.
Saleswoman: I have this cotton skirt.
You: I want _____ different. Do you have _____in silk?
Saleswoman: Yes. Here it is.
You: Can I try it on?
Saleswoman: Yes, sure.
You: Where's the fitting room?
Saleswoman: There it is. If you need _____ help, just call me, I'll be right here.
You: Thanks.

A) anything; something; any
B) anything; anything; any
C) something; anything; any
D) something; something; any

INFORMÁTICA

Observe a planilha feita no Microsoft Excel mostrada na figura 1 para responder a questão 31.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Forma de Pagamento	Valor à pagar	
2	Smartphone	5	R$ 799,00	R$ 3.995,00	À Vista	R$ 3.395,75	
3	Notebook	7	R$ 1.899,00	R$ 13.293,00	A Prazo	R$ 14.622,30	
4	Computador	4	R$ 2.100,00	R$ 8.400,00	A Prazo	R$ 9.240,00	
5							
6							

Figura 1: Planilha Excel

31) Para calcular a coluna "Valor a pagar" foi utilizada a função lógica "SE", levando-se em consideração a forma de pagamento. Para isso foi estipulado que se o pagamento for à vista, será necessário calcular um desconto de 15% sobre o valor total, caso contrário, será acrescentado 10% ao valor. Qual das alternativas mostra a forma correta de utilização da função mencionada para o cálculo do valor a pagar no produto"Smartphone"?

A) =SE(E2=À vista;D2*15%;D2*10%).
B) =SE(E2="À vista";D2*15%;D2*10%).
C) =SE(E2=À vista;D2-D2*15%;D2+D2*10%).
D) =SE(E2="À vista";D2-D2*15%;D2+D2*10%).

www.pciconcursos.com.br

32) No editor de textos Microsoft Office Word, é possível dividir o texto em várias colunas através da opção.

A) Inserir / Colunas.
B) Inserir / Quebras.
C) Layout / Colunas.
D) Layout / Quebras.

33) O Sistema Operacional Windows possui uma ferramenta de antivírus e antispyware, cuja funcionalidade é proteger o computador de vírus ou outro software indesejado. Qual o nome dessa ferramenta?

A) Windows Update.
B) Windows Defender.
C) Desfragmentar e otimizar unidades.
D) Verificador de erros.

34) Ao acessar o Menu Formatar/Caracter do editor de textos LibreOffice Write, é possível formatar.

A) Fonte, Efeitos da Fonte, Parágrafo e Espaçamento.
B) Fonte, Bordas e Sombreamentos e Alinhamento.
C) Fonte, Efeitos da Fonte, Posição, Hiperlink, Plano de fundo e Bordas.
D) Fonte, Efeitos da Fonte, Parágrafos e Recuos.

35) No editor de planilhas Libre Office Calc, dadas as células:
A1 = 1, A2 = 2, A3 = 3, B1 = 4, B2 = 5, B3 = 6, C1 = 7, C2 = 8, C3 = 9. Qual será o valor exibido caso seja digitado na célula D1 a fórmula =SOMA(A1:C3)/2, na célula D2 a fórmula =SOMA(A1;C3)-2 e na célula D3 a fórmula =SOMA(B1:B3)*2, respectivamente.

A) 5– 43 – 20.
B) 5– 8–20.
C) 22,5 – 43 – 30.
D) 22,5 – 8 – 30.

36) Mecanismos de busca são sites que permitem que sejam executadas busca especificas na internet, podendo buscar por imagens, documentos e outros conteúdos de hipertexto. Considere os seguintes sites:

I – Google
II – Bing
III – Baidu
IV – Outlook

www.pciconcursos.com.br

São mecanismos de busca os sites:

A) Apenas I e II.
B) Apenas I, II e IV.
C) Apenas I, II e III.
D) Apenas II e IV.

37) Um aplicativo foi instalado em seu computador que, de alguma forma, prejudicou o funcionamento do Windows. Para fazer com que ele volte no tempo e desfaça essas alterações, que provavelmente foram causadas por algum vírus ou por algum programa mal-intencionado, mas sem perder seus arquivos pessoais, o que você recomendaria?

A) Executar um antivírus.
B) Fazer a restauração do sistema.
C) Reiniciar o computador.
D) Realizar a limpeza de disco.

LEGISLAÇÃO

38) Marque a alternativa **CORRETA** a respeito de férias, com base na Lei Municipal nº 1.574/1971:

A) O funcionário terá direito ao gozo de 30 (trinta) dias de férias anuais, observada a escala que for aprovada, podendo gozar as férias de uma só vez ou em no máximo quatro períodos iguais.
B) O servidor poderá compensar faltas ao trabalho com suas férias.
C) O período de férias será reduzido para 20 (vinte) dias se o servidor, no exercício anterior, tiver considerados, no conjunto, mais de 10 (dez) não comparecimentos correspondentes as faltas justificadas, injustificadas ou licenças previstas nos itens IV, VI, VII do artigo 155.
D) É proibida a acumulação de férias, ainda que haja necessidade de serviço.

39) Marque a alternativa correta a respeito de licença prêmio, com base na Lei Municipal nº 1.574/1971:

A) O funcionário terá direito, como prêmio de assiduidade, à licença de 30 (trinta) dias, em cada período de 2 (dois) anos de exercício ininterrupto, em que não haja sofrido qualquer penalidade administrativa.
B) Será contado para efeito de licença prêmio, o tempo de serviço prestado à União, Estados, Municípios e Autarquias em geral, desde que entre a cessação do anterior e o início do subsequente não haja interrupção superior a 30 (trinta) dias.
C) A requerimento do funcionário, a licença poderá ser gozada em parcelas inferiores a 30 (trinta) dias, mas em um mínimo de 10 (dez) dias.
D) O gozo da licença, parceladamente ou por inteiro, não depende do interesse do serviço, mas apenas do pedido do funcionário.

www.pciconcursos.com.br

40) Assinale a alternativa **CORRETA** de acordo com o disposto na Lei Municipal nº 5.804, de 10 de novembro de 2009, que regula Atos e Processos Administrativos no Âmbito da Administração Pública Municipal:

A) A Lei Municipal nº 5.804/09 regula apenas os atos e processos administrativos da Administração Pública centralizada do Município de Bauru, não se aplicando à Administração Pública descentralizada.
B) As normas da Lei Municipal nº 5.804/09 aplicam-se subsidiariamente aos atos e processos administrativos com disciplina legal específica.
C) Os prazos fixados em normas legais específicas não prevalecem sobre os da Lei Municipal nº 5.804/09.
D) Ato administrativo poderá prever infrações ou prescrever sanções.

41) Marque a alternativa **CORRETA** de acordo com o disposto pela Lei Municipal n. 5804/2009:

A) Os atos administrativos, inclusive os de caráter geral, entrarão em vigor 10 (dez) dias depois de sua publicação, salvo disposição expressa em contrário.
B) A publicidade dos atos administrativos consistirá em sua publicação em jornal de grande circulação, ou, quando for o caso, na citação, notificação ou intimação do interessado.
C) Nos processos administrativos observar-se-ão, entre outros requisitos de validade, a igualdade entre os administrados e o devido processo legal, especialmente quanto à exigência de publicidade, do contraditório, da ampla defesa e, quando for o caso, do despacho ou decisão motivados.
D) Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de atendimento a fins de interesse geral, sendo possível a renúncia total ou parcial de poderes ou competências.

42) De acordo com a Lei Municipal nº 1.574, de 1º de janeiro de 1971, que institui o regime jurídico dos funcionários públicos do Município de Bauru, Estado de São Paulo, assinale a alternativa **CORRETA**:

A) são considerados de efetivo exercício para todos os efeitos legais, os dias em que o funcionário estiver afastado do serviço em virtude de falecimento de sogros, padrasto ou madrasta e avós, até 8 (oito) dias.
B) A vacância do cargo poderá decorrer de exoneração a pedido do funcionário.
C) A reintegração é o ato pelo qual o aposentado reingressa no serviço público ou “ex ofício”.
D) A nomeação é o ato que investe o cidadão em cargo público.

43) Marque a alternativa **CORRETA** com base na Lei Municipal nº 1.574/1971:

A) Os servidores terão direito, a cada quinquênio, à percepção de um adicional de 15% (quinze por cento) sobre sua referência.
B) O número de quinquênios para efeitos desta Lei é limitado a 7 (sete).

www.pciconcursos.com.br

C) O ocupante do cargo em comissão fará jus aos adicionais previstos nesta Secção, calculados sobre o vencimento que percebia no cargo de origem.
D) o funcionário que completar 17 (dezessete) anos de efetivo exercício perceberá mais a sexta parte do vencimento ou remuneração, a este incorporada para todos os efeitos

44) Marque a alternativa **CORRETA** de acordo com a Lei Municipal n. 3781/94:

A) É assegurado ao servidor o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou de interesse, o qual deverá ser dirigido ao Prefeito.
B) O direito de requerer, na esfera administrativa, prescreve em 5 (cinco) anos, quanto aos atos de demissão ou que afetem interesse patrimonial e créditos resultantes das relações de trabalho.
C) A Administração não poderá rever seus atos, ainda que eivados de ilegalidade.
D) A prescrição, apesar de ser de ordem pública, poderá ser relevada pela Administração.

ATUALIDADES

45) "Até 19 de março, 48 casos de sarampo foram confirmados no Brasil, sendo 20 importados e 28 endêmicos. [...] Em 2018, o país teve 10.326 casos da doença, com pico em julho (3.950 casos), segundo dados do Ministério da Saúde", conforme publicado pelo portal da Veja, em 19/03/2019. Sobre os fatos relacionados ao surto de sarampo no Brasil, selecione a alternativa **CORRETA**.

A) O Brasil perde o certificado de erradicação do sarampo, concedido pela Organização Pan-Americana de Saúde, em 2016. Isso se deve à incidência de casos confirmados pelo vírus no país, no período de 12 meses.
B) O Brasil perde o certificado de erradicação do sarampo, concedido pela Organização Pan-Americana de Saúde, em 2016. Esse é o resultado do surto, originado da Bolívia, que atingiu principalmente os Estados da região Centro-oeste do país.
C) Com a perda do certificado de erradicação do sarampo, o governo propõe medidas rígidas para o controle da doença, como a exigência do certificado de vacinação, impeditiva, para o ingresso na escola e no serviço militar.
D) Apesar da meta de 95% de vacinação no país, estabelecida pelo governo, ter sido atingida em 2018, o surto de sarampo levou o Brasil a perder o certificado de erradicação da doença, emitido pela OPAS, em 2016.

46) Sobre a greve dos caminhoneiros, ocorrida no final de maio de 2018, o Jornal Nacional divulgou em 25/05/18: "No terceiro dia da greve dos caminhoneiros, a Petrobras acenou uma bandeira branca e tentou uma trégua anunciando uma redução temporária do preço do óleo diesel". Quanto aos fatos relacionados à greve dos caminhoneiros, escolha a alternativa **INCORRETA**:

A) A disparada no preço do óleo diesel, que levou os caminhoneiros a iniciar a paralisação, está associada ao aumento do dólar e do petróleo no mercado internacional, sendo que, desde 2017, a estatal passou a aumentar a frequência de ajustes, de um mês, para qualquer momento.

www.pciconcursos.com.br

B) Caminhoneiros paralisados em São Paulo, nas rodovias Presidente Dutra, em Jacareí, e Régis Bittencourt, na região próxima a Embu das Artes, deixaram os pontos de bloqueio na manhã do dia 30, após a chegada de tropas do Exército.
C) Dirigentes sindicais acompanhavam a alta no preço dos combustíveis e perceberam que a situação se tornara preocupante. A greve dos caminhoneiros começou a ser convocada por meio de reuniões com profissionais de transportadoras, ampliando para toda a categoria.
D) A pauta de reivindicação da categoria é mais ampla e inclui, além de uma política permanente de controle do preço do diesel, o fim da cobrança de pedágio para eixos suspensos e a aprovação do projeto de lei que define um valor mínimo para ser pago por cada frete.

47) Conforme publicado pelo portal da Folha de São Paulo, em 22 de janeiro de 2018,"o sanduíche bauru foi declarado Patrimônio Cultural e Imaterial do Estado de São Paulo segundo a lei 16.914/2018". Com relação às notícias divulgadas sobre esse fato e sobre o sanduíche bauru, escolha a alternativa **CORRETA**:

A) Em nível municipal, o Conselho Municipal de Turismo concede o selo de Certificação do Sanduíche Bauru aos estabelecimentos que comercializam a receita original, com os ingredientes e o modo de preparo definidos em lei municipal.
B) A história do sanduíche bauru teve início nos anos 30, em Bauru, quando o estudante de direito, Casemiro Pinto Neto, ditava a receita de seu sanduíche ao cozinheiro do bar em que frequentava, sendo copiado por seus colegas.
C) A importância dessa lei é a perpetuação da receita original e preservação histórica da receita original, que contém rosbife assado, queijo derretido na chapa, tomate, orégano e sal, distinguindo-se da versão popularizada que leva queijo, presunto e tomate.
D) Em Bauru, tramita o projeto de lei que proíbe o uso no nome 'bauru' para a versão popularizada do sanduíche que leva queijo, presunto e tomate, nos estabelecimentos comerciais da cidade, a fim de proteger e perpetuar a receita original e sua história.

48) Em 23/02/2019, o portal da Folha de São Paulo publicou: "O Oscar que neste domingo chega a seu 91º ano não é apenas uma festa de cinema. É uma festa do marketing, das celebridades, do departamento de vendas, da audiência de TV e, até, do cinema". Sobre os acontecimentos relacionados ao evento, selecione a alternativa **CORRETA**:

A) A ficção perdeu espaço para as biografias nesta edição. 38% dos filmes indicados ao Oscar têm caráter biográfico, sendo que 62,5% deles, indicados como melhor filme.
B) Para diminuir o tempo da cerimônia, a Academia decidiu que alguns prêmios seriam entregues durante os intervalos comerciais. Apesar da crítica massiva, a categoria de melhor fotografia foi anunciada durante os intervalos.
C) O filme "Roma", vencedor do melhor filme, protagonizou uma polêmica, ao ser exibido apenas poucas semanas em cinemas dos Estados Unidos e ao redor do mundo, mas ter sido lançado simultaneamente no streaming da Netflix.
D) A criação de uma nova categoria, a de filme popular, abrangeria filmes que fossem sucesso junto a um grande público. A nova categoria causou reações positivas, tendo como vencedor o filme "Um lugar silencioso".

www.pciconcursos.com.br

49) Durante a cúpula com Donald Trump, no Vietnã, "o líder da Coreia do Norte, Kim Jong-un afirmou que não se encontraria novamente com o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, se não estivesse disposto a avançar no programa de desnuclearização de Pyongyang", de acordo com o Portal do Estadão, em 28/02/2019. Sobre esse encontro, divulgado pelos meios de comunicação, selecione a alternativa **CORRETA**:

A) Apesar do clima otimista, a morte do cidadão norte-americano Otto Warmbier preso em um campo de trabalhos forçados, ordenada pelo líder norte-coreano, foi fator determinante para que nenhum acordo fosse assinado.
B) O encontro, em clima otimista, terminou com um acordo inédito entre os dois países. Kim Jong-un assinou um termo com o cronograma de desmantelamento completo do parque nuclear Complexo de Yongbyon.
C) O encontro, em clima otimista, terminou com um acordo inédito entre os dois países, no qual Donald Trump se comprometeu a eliminar todas as sanções impostas ao regime norte-coreano.
D) Apesar do clima otimista, não houve acordo entre o presidente dos Estados Unidos e o líder da Coreia do Norte e a cúpula encerrou antes do previsto, com o cancelamento de um almoço de trabalho entre ambos.

50) Foi publicado no Portal da Folha, em 02/09/2018: "Um incêndio de grandes proporções atingiu no domingo (2) o Museu Nacional, na Quinta da Boa Vista, na zona norte do Rio". Sobre o museu mais antigo do país e os fatos relacionados ao incêndio, divulgados pelos meios de comunicação, selecione a alternativa **INCORRETA**:

A) Às vésperas de completar seu bicentenário, em 2018, o museu mantinha 10 de suas 30 salas para exposição fechadas. Para reabrir uma das salas mais populares, que abrigava um esqueleto de baleia jubarte e o primeiro dinossauro de grande porte montado no Brasil, o museu armou uma campanha de financiamento coletivo na internet.
B) Criado por D. João VI em 1818, o museu completou 200 anos em 2018 e era a instituição científica mais antiga do país. Foi lá que a princesa Leopoldina, casada com D. Pedro I, assinou a Declaração de Independência do Brasil em 1822.
C) A primeira exposição após o incêndio, que destruiu todo o acervo do museu nacional, foi realizada na Casa da Moeda e trouxe exclusivamente a história do incêndio. É o caso de pequenas mantas de algodão com insetos secos, que ficaram pretas por causa do incêndio.
D) O museu nacional é subordinado à Universidade Federal do Rio de Janeiro e vem passando por dificuldades geradas pelo corte no orçamento para sua manutenção. A instituição apresentava sinais visíveis de má conservação, como paredes descascadas e fios elétricos expostos.

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br